

SỞ Y TẾ THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

BÁO CÁO TỰ KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN NĂM 2020

(ÁP DỤNG CHO CÁC BỆNH VIỆN TỰ KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ)

Bệnh viện: BỆNH VIỆN ĐA KHOA HỒNG ĐỨC III

Địa chỉ chi tiết: 32/2 thống nhất, phường 10, quận Gò Vấp, thành phố Hồ Chí Minh, phường 10, quận Gò Vấp, TP Hồ Chí Minh

Số giấy phép hoạt động: 146/BYT-GPHĐ Ngày cấp: 28/6/2019

Tuyến trực thuộc: 5.Ngoài công lập

Cơ quan chủ quản: SỞ Y TẾ THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

Hạng bệnh viện: Hạng II

Loại bệnh viện: Đa khoa

TÓM TẮT KẾT QUẢ TỰ KIỂM TRA CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN


- TỔNG SỐ CÁC TIÊU CHÍ ĐƯỢC ÁP DỤNG ĐÁNH GIÁ: 82/83 TIÊU CHÍ
- TỶ LỆ TIÊU CHÍ ÁP DỤNG SO VỚI 83 TIÊU CHÍ: 99%
- TỔNG SỐ ĐIỂM CỦA CÁC TIÊU CHÍ ÁP DỤNG: 309 (Có hệ số: 331)
- ĐIỂM TRUNG BÌNH CHUNG CỦA CÁC TIÊU CHÍ: 3.72

(Tiêu chí C3 và C5 có hệ số 2)

KẾT QUẢ CHUNG CHIA THEO MỨC	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Tổng số tiêu chí
5. SỐ LƯỢNG TIÊU CHÍ ĐẠT:	0	4	27	35	16	82
6. % TIÊU CHÍ ĐẠT:	0.00	4.88	32.93	42.68	19.51	82

Ngày...06...tháng...01...năm...2021

NGƯỜI ĐIỀN THÔNG TIN
(ký tên)


Nguyễn Minh Vinh Quang

GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN
(ký tên và đóng dấu)



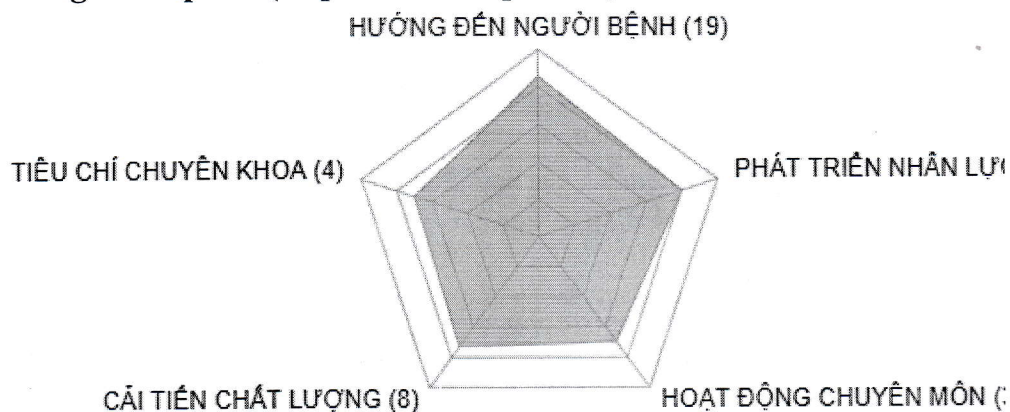
PGS.TS.BS. Trần Việt Hồng

III. TÓM TẮT CÔNG VIỆC TỰ KIỂM TRA BỆNH VIỆN

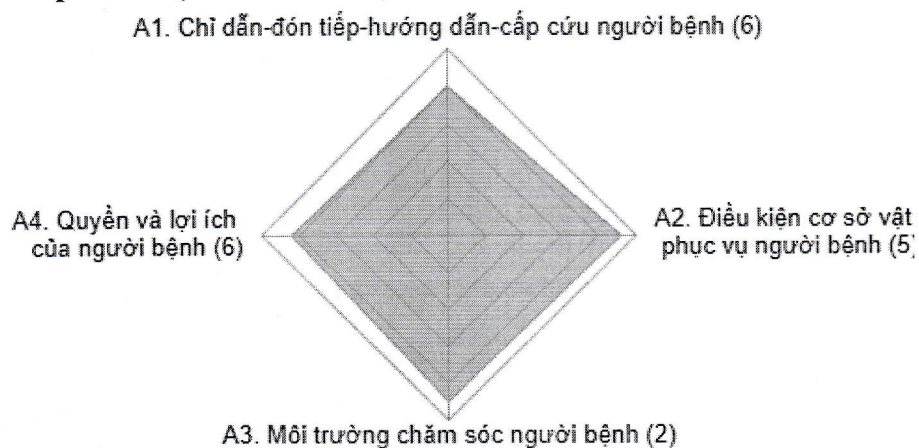
Điểm trung bình chung các tiêu chí: 3.71. Đa số các tiêu chí ở mức 3 và 4. Không có tiêu chí ở mức 0, còn 04 tiêu chí ở mức 2. Có 16 tiêu chí đạt điểm mức 5.

IV. BIỂU ĐỒ CÁC KHÍA CẠNH CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN

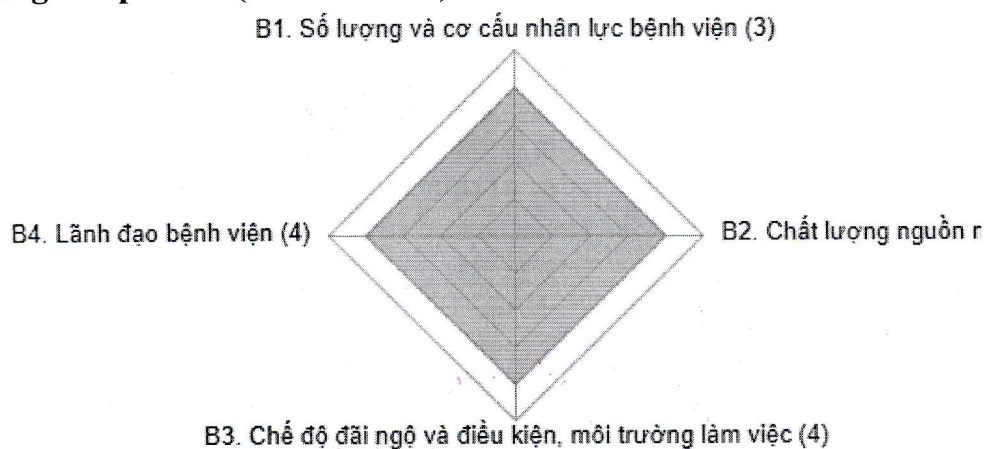
- a. Biểu đồ chung cho 5 phần (từ phần A đến phần E)



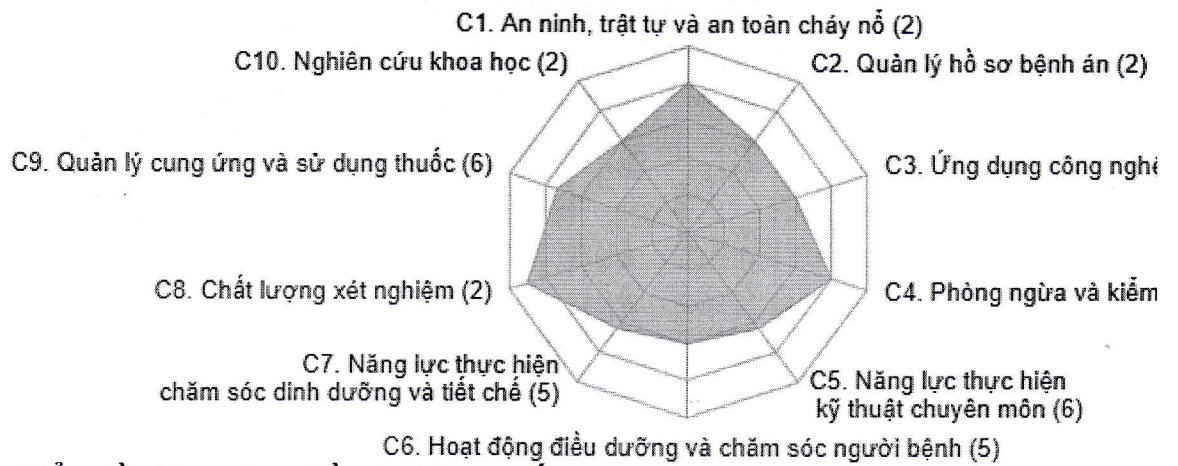
- b. Biểu đồ riêng cho phần A (từ A1 đến A4)



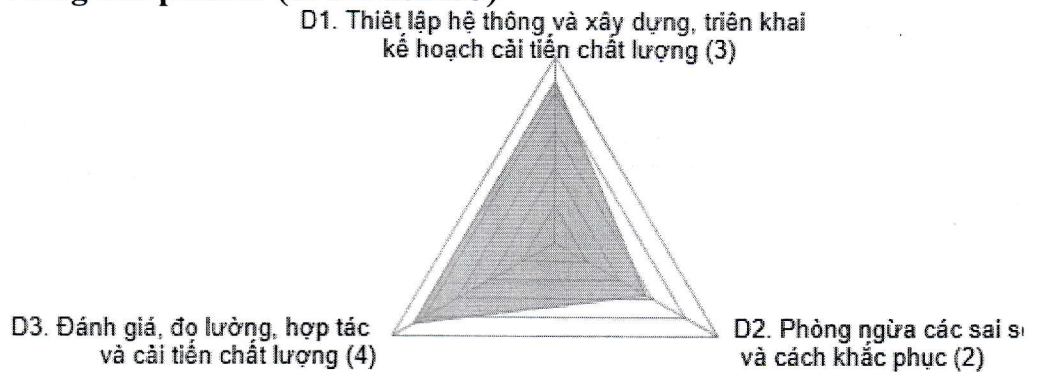
- c. Biểu đồ riêng cho phần B (từ B1 đến B4)



• **d. Biểu đồ riêng cho phần C (từ C1 đến C10)**



• **e. Biểu đồ riêng cho phần D (từ D1 đến D3)**



V. TỰ ĐÁNH GIÁ VỀ CÁC ƯU ĐIỂM CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN

- Bệnh viện dưới sự quan tâm, chỉ đạo sâu sát và ủng hộ của Ban Giám Đốc bệnh viện trong công tác QLCL nên có những thuận lợi về mặt chủ trương, kinh phí và đào tạo.
- Cơ sở vật chất khang trang, sạch sẽ, đầu tư đầy đủ về trang thiết bị đem lại sự hài lòng của người bệnh về môi trường xanh - sạch - đẹp và công tác khám điều trị bệnh. Bệnh viện không quá tải, người bệnh không nằm ghép, được bố trí 1 giường riêng ngay từ đầu.

VI. TỰ ĐÁNH GIÁ VỀ CÁC NHƯỢC ĐIỂM, VẤN ĐỀ TỒN TẠI

- Vấn đề đào tạo nhân lực và tuyển dụng nhân lực tại bệnh viện còn hạn chế, đặc biệt tại Khoa Sản chưa đảm bảo nhân lực đầy đủ về bằng cấp và chứng chỉ chuyên môn.
- Nhân sự thay đổi ở các vị trí quản lý nên Kế hoạch cải tiến, chỉ đạo chưa xuyên suốt hoạt động trong năm.

VII. XÁC ĐỊNH CÁC VẤN ĐỀ ƯU TIÊN CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG


- Tuyển dụng, đào tạo và tập huấn nguồn nhân lực cần thiết ở những vị trí còn thiếu.
- Tăng cường các hoạt động cải tiến QLCL bệnh viện ngay từ đầu năm và đề ra các biện pháp cần thiết, giám sát thực hiện triệt để.

VIII. GIẢI PHÁP, LỘ TRÌNH, THỜI GIAN CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG

IX. KẾT LUẬN, CAM KẾT CỦA BỆNH VIỆN CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG

Ngày...06...tháng...01...năm...20...21

NGƯỜI ĐIỀN THÔNG TIN
(ký tên)



Nguyễn Minh Vinh Quang



PGS.TS.BS. Trần Việt Hồng