

TÓM TẮT

Kết quả tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2024

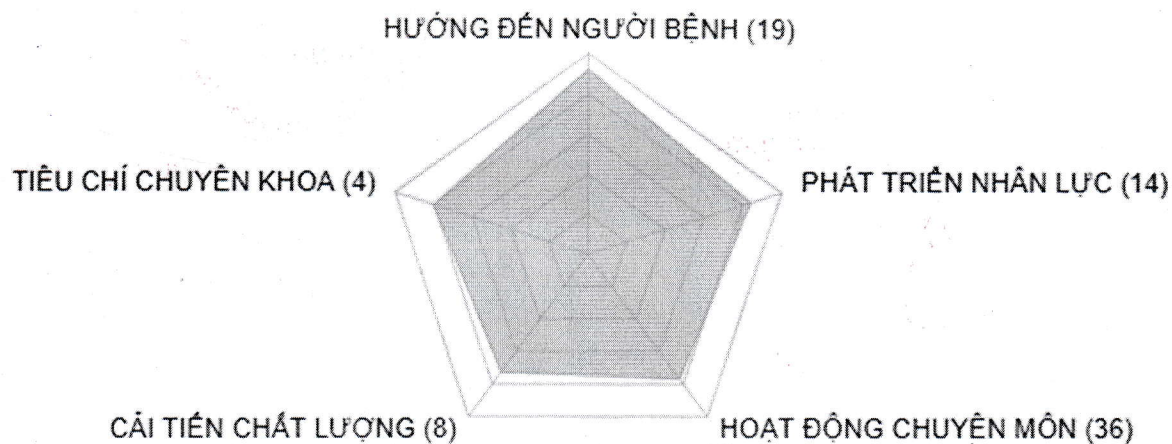
Thực hiện theo Quyết định số 3652/QĐ-BYT ngày 03/12/2024 của Bộ trưởng Bộ Y tế và Kế hoạch số 28/KH-SYT ngày 03/01/2025 của Sở Y tế về việc ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng và khảo sát hài lòng người bệnh & nhân viên y tế năm 2024. Bệnh viện đa khoa Hồng Đức III đã tổ chức tự kiểm tra, đánh giá chất lượng và có kết quả như sau:

1. Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện 2.0

- Tổng số các tiêu chí được áp dụng đánh giá: 79/83 tiêu chí
- Tổng số điểm của các tiêu chí áp dụng: 321 (có hệ số: 345)
- Điểm trung bình chung của các tiêu chí: **4.06**
(Tiêu chí C3 và C5 có hệ số 2)

Kết quả chung chia theo mức	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Tổng số TC áp dụng
Số lượng tiêu chí đạt	0	0	17	40	22	79
% tiêu chí đạt	0.00	0.00	21.52	50.63	27.85	79

- Điểm trung bình theo 5 nhóm nội dung:
 - + Phần A – Hướng đến người bệnh: 4.61
 - + Phần B – Phát triển nguồn lực BV: 4.21
 - + Phần C – Hoạt động chuyên môn: 3.84
 - + Phần D – Hoạt động cải tiến chất lượng: 3.64
 - + Phần E – Tiêu chí đặc thù chuyên khoa: 4.00



❖ **Kết quả so với năm 2023:**

Sở Y tế đánh giá: 3.81 → *Tăng 0.25 điểm so với năm 2023*

2. Kết quả đánh giá Tiêu chuẩn chất lượng cơ bản đối với bệnh viện:

Đạt 100% (43/43 tiêu chuẩn)

3. Điểm tổng hợp theo thang điểm 1000 ban hành tại Phụ lục QĐ3652 và KH28:

Đạt 861.260/1000 điểm.

4. Kết quả đánh giá an toàn phẫu thuật: đạt mức 5 - xếp loại Đảm bảo an toàn cao

5. Kết quả đánh giá mức chất lượng phòng xét nghiệm: đạt mức 3.

6. Kết quả khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế

- Hài lòng người bệnh nội trú theo mẫu khảo sát của Bộ Y tế năm 2024:

+ Điểm hài lòng: 4,93/[1-5]

+ Tỷ lệ hài lòng: 100%

- Hài lòng người bệnh ngoại trú theo mẫu khảo sát của Bộ Y tế năm 2024:

+ Điểm hài lòng: 4,89/[1-5]

+ Tỷ lệ hài lòng: 100%

- Hài lòng của nhân viên y tế:

+ Điểm hài lòng: 4,13/[1-5]

+ Tỷ lệ hài lòng: 90.76%

Trên đây là tóm tắt kết quả tự kiểm tra, đánh giá chất lượng năm 2024 của bệnh viện đa khoa Hồng Đức III./.

Tổ Quản lý chất lượng



Nguyễn Thị Thu Hiền



Ngày 22 tháng 01 năm 2025

GIÁM ĐỐC

BSCKII. Lê Văn Hoài